



HUISREGELS

Welkom bij Vakantiehuis Nachteneel! Om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, vragen we u vriendelijk de volgende huisregels in acht te nemen. Door akkoord te gaan met of het plaatsen van een boeking, gaat de boeker akkoord met ons Huisreglement en onze Algemene Voorwaarden. De persoon die de boeking plaatst, is eindverantwoordelijk voor de naleving van deze regels en het communiceren ervan naar de rest van de groep.

Algemene Regels

Wij verzoeken u vriendelijk om respectvol met ons vakantieverblijf om te gaan.

1. Check-in en Check-out

- Check-in tijd: vanaf 16:00 uur
- Check-out tijd: uiterlijk 10:00 uur (op zondag is de check-out tijd 18u)

Vroege check-in of late check-out is mogelijk op aanvraag en op basis van beschikbaarheid. Bij het uitchecken vragen we u vriendelijk de kamers netjes achter te laten.

2. Self hosting

Nachteneel is een self-hosting vakantiehuis. Dit betekent dat er geen verantwoordelijke aanwezig is bij uw aankomst. Alle check-in en check-out procedures verlopen via onze digitale procedures en instructies die u vooraf ontvangt per e-mail of SMS.

3. Stiltebeleid

Wij hanteren een nachtrustperiode van 22:00 tot 8:00 uur. U kunt na 22:00 uur nog buiten op het terras verblijven, maar wij verzoeken u rekening te houden met de omgeving. Nachteneel is een rustige omgeving en we waarderen uw medewerking om de rust te bewaren.

4. Vuurwerk

Vuurwerk is verschrikkelijk beangstigend voor paarden en zeer kritisch als het gaat om brandgevaar in de stallen. Bovendien verbiedt de Gemeente Ravels het gebruik van vuurwerk op haar volledige grondgebied.

Het gebruik van vuurwerk (in welke vorm dan ook) is dan ook strikt verboden in, rond of nabij vakantiehuis Nachteneel. **Ook tijdens oudejaarsnacht!**

Het toezicht op het illegaal gebruik van vuurwerk is zeer streng en onverbiddelijk: het niet respecteren van het vuurwerkverbod leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het vakantiehuis.

5. Maximale Bezetting

De maximale bezetting van ons vakantiehuis 'De Hooischuur' is 8 personen, van ons vakantiehuis 'De Paardenstal' 32 personen. Extra personen zonder voorafgaande toestemming van het management zijn niet toegestaan.

6. Niet-roken

Nachteeneel is een rookvrij vakantiehuis. Er mag binnen niet worden gerookt. Bij overtreding van deze regel zullen er schoonmaakkosten van €500 in rekening worden gebracht. Roken is alleen toegestaan buiten op het terras. Let op! roken nabij de paardenstallen of nabij de opslag van hooi is strikt verboden. We vragen u expliciet om dit ten allen tijden te respecteren.

Er wordt vriendelijk verzocht om sigarettenpeuken in een afvalbak te verzamelen.

7. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij dit vooraf is afgesproken en bevestigd bij de boeking. Indien huisdieren worden toegelaten, gelden er specifieke huisdierregels die vooraf zullen worden verstrekt.

Gebruik van Faciliteiten

8. Eigen apparatuur

Het is niet toegestaan om eigen apparatuur mee te nemen en/of te plaatsen in of rondom ons verblijf, zoals (maar niet beperkt tot) koelkasten, televisietoestellen en/of geluidsinstallaties. Het meenemen en/of plaatsen van deze apparatuur is enkel toegestaan na onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Het aansluiten van apparaten op het elektriciteitsnet is enkel toegestaan na voorafgaand schriftelijk overleg met ons.

9. Elektrisch laden van voertuigen

Het opladen van elektrische voertuigen bij ons verblijf is enkel en alleen toegestaan aan de laadpaal aan de parking van het vakantiehuis. Het laden van auto's of fietsen aan een ander elektrisch punt is strikt verboden, zelfs gedeeltelijk, vanwege brandgevaar.

10. Keuken en Voorzieningen

Gasten kunnen de keuken gebruiken voor het bereiden van maaltijden. Gelieve alle keukengerei en apparatuur schoon achter te laten na gebruik. Laat geen voedsel of afval achter in de kamers.

11. Meubilair en Voorzieningen

Behandel het meubilair en de voorzieningen met respect. Het verplaatsen van meubels is niet toegestaan. Wilt u meubels en/of bedden toch verplaatsen, dan kan dat uitsluitend in overleg met ons. Eventuele schade aan het meubilair of de voorzieningen dient direct gemeld te worden. Inventaris zoals tafels en stoelen die binnen staan, mag u niet buiten op het terras of in de tuin gebruiken. Hiervoor is het buitenmeubilair bedoeld.

12. Gebruik van Wi-Fi

Gratis Wi-Fi is beschikbaar voor al onze gasten. Het gebruik van het netwerk voor illegale activiteiten of voor het downloaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal is niet toegestaan.

13. Energieverbruik

Wij vragen u vriendelijk om bewust om te gaan met energieverbruik. Schakel verlichting en apparaten uit wanneer u het vakantiehuis verlaat.

Veiligheid

14. Toegang en Veiligheid

De toegang tot het vakantiehuis is alleen toegestaan voor gasten die deel uitmaken van het gezelschap dat heeft geboekt. Deel uw toegangsgegevens niet met anderen en zorg ervoor dat deuren altijd goed worden afgesloten wanneer u het huis verlaat.

15. Brandveiligheid

Rookmelders zijn geïnstalleerd in elke kamer voor uw veiligheid. Het is verboden om kaarsen, vuurwerk of andere open vlammen te gebruiken in het vakantiehuis.

Schade en Verlies

16. Schade en Incidenten

Meld eventuele schade of defecten zo snel mogelijk, zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden. Het is voor ons belangrijk dat we niet na uw vertrek geconfronteerd worden met onopgemerkte schade.

Het is niet toegestaan om schade toe te brengen aan het verblijf, bijvoorbeeld door gebruik van spijkers, punaises, ducttape, plakband, confetti, etc.

Indien schade had kunnen vermeden worden of het gevolg is van onverantwoord gebruik, dan kunnen kosten voor reparaties of vervanging in rekening worden.

17. Verlies van Persoonlijke Bezittingen

Nachteneel is niet verantwoordelijk voor het verlies of de diefstal van persoonlijke eigendommen.

Overtredingen van de Huisregels

18. Schadeloosstelling

Veroorzaakte schade of het niet schoon achterlaten van het verblijf wordt verrekend met de waarborgsom. Indien de schade hoger is dan de waarborgsom, bent u verantwoordelijk voor het voldoen van het resterende bedrag.

19. Boetes en Verwijdering

Bij overtreding van de huisregels behouden wij ons het recht voor om passende maatregelen te nemen, inclusief het opleggen van boetes of het verzoeken om de accommodatie te verlaten zonder terugbetaling van de verblijfskosten.

Extra Diensten

20. Schoonmaak

Dagelijkse schoonmaak is niet inbegrepen in het self-hosting concept. Extra schoonmaakdiensten zijn beschikbaar op aanvraag tegen een meerprijs. Laat het ons weten als u van deze diensten gebruik wilt maken.

21. Contact bij Noodgevallen

Bij noodgevallen kunt u contact opnemen met onze 24-uurs noodservice via het nummer dat in uw vakantiehuis beschikbaar is gesteld. Voor niet-dringende vragen verzoeken wij u om ons tijdens kantooruren te contacteren via e-mail of telefoon.

22. Verantwoordelijkheid

De persoon die gekend is bij de uitbater (de persoon die de reservering heeft gemaakt), draagt de volledige eindverantwoordelijkheid over de groep.

De samenstelling van de groep, inclusief leeftijden, moet overeenkomen met de gegevens die vooraf schriftelijk aan ons zijn doorgegeven. Indien dit bij aankomst anders blijkt te zijn (bijvoorbeeld als de opgegeven leeftijden niet kloppen), behouden wij ons het recht voor om toegang tot het verblijf te weigeren. In dat geval wordt de huursom niet terugbetaald; enkel de eventueel betaalde borg en toeristenbelasting worden gerestitueerd.

Binnen de groep moeten altijd minstens twee personen volledig aanspreekbaar en nuchter zijn.

23. Bij vertrek

- Laat het vakantiehuis netjes en veegschoon achter.
- **Verzamel het beddengoed en badlinnen (zonder matrasbeschermer!) onderaan de trap op het gelijkvloers**
- Leeg de koelkast en vriezer.
- Plaats schoon en droog serviesgoed terug op zijn plek.
- Ruim de vaatwasser uit.
- Reinig oven en/of magnetron.
- Schakel alle elektrische apparaten uit.
- Verwijder huishoudelijk afval en plaats aan de achterdeur buiten.
- Zorg dat het buitenterrein schoon en opgeruimd is.
- Controleer of alle deuren en ramen goed zijn gesloten.
- Plaats na het afsluiten van de deur de sleutel in het sleutelkastje waar je de sleutel vond

24. Betalingstermijnen en annuleringsvoorwaarden

Betalingstermijnen:

- 50% van de totale huursom dient binnen 1 week na boeken te worden betaald
- De resterende 50% van de huursom dient uiterlijk 8 weken voor aankomst te worden betaald

Annuleringsvoorwaarden:

- Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, wordt **10% van de overeengekomen prijs** aangerekend.
- Bij annulering binnen zes tot twaalf maanden voor de ingangsdatum, wordt **30% van de overeengekomen prijs** aangerekend.
- Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, wordt **70% van de overeengekomen prijs** aangerekend.
- Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, wordt **80% van de overeengekomen prijs** aangerekend.
- Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum wordt **100% van de overeengekomen prijs** aangerekend.
- Bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, wordt **100% van de overeengekomen prijs** aangerekend.

Wij raden het aan om een (groeps)annuleringsverzekering af te sluiten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Nachteneel, geëxploiteerd door CLMBS Food Consultancy BV, dankt u voor uw reservering en kijkt ernaar uit u te mogen verwelkomen. Door een verblijf bij Nachteneel te boeken, gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

1. Definities

Nachteneel: De commerciële naam van het hotel, geëxploiteerd door CLMBS Food Consultancy BV.

CLMBS Food Consultancy BV: De juridische entiteit die verantwoordelijk is voor het beheer van Nachteneel.

Gasten: De personen die een reservering hebben gemaakt voor een verblijf in Nachteneel.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Nachteneel en de Gast op basis van de boekingsbevestiging en deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en overeenkomsten met Nachteneel. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

3. Reserveringen en Betalingen

Reservering: Een reservering is pas definitief na ontvangst van de boekingsbevestiging van Nachteneel en volledige betaling van de verschuldigde kosten.

Volgende betalingstermijnen zijn van toepassing:

- 50% van de totale huursom dient binnen 1 week na boeken te worden betaald
- De resterende 50% van de huursom dient uiterlijk 8 weken voor aankomst te worden betaald

Betaling: Betaling dient vooraf te worden voldaan via de aangeboden betalingsmethoden.

4. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid Gasten: De Gast is verantwoordelijk voor elke schade die hij of zij veroorzaakt aan de accommodatie, inventaris of eigendommen van Nachteneel, al dan niet opzettelijk of door nalatigheid.

Aansprakelijkheid Nachteneel: Nachteneel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de Gast tijdens het verblijf, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Nachteneel.

5. In- en Uitchecken

Inchecktijd: Vanaf 16:00 uur.

Uitchecktijd: Uiterlijk 10:00 uur.

Bij weekendverblijf van 2 nachten is uitchecken op zondag mogelijk tot 18u

Vroeg inchecken of laat uitchecken: Mogelijk op aanvraag en afhankelijk van beschikbaarheid. Extra kosten kunnen van toepassing zijn.

6. Annuleringsbeleid

Annulering door de Gast: Indien de Gast zijn reservering wenst te annuleren, dient hij zich te houden aan de annuleringsvoorwaarden:

- Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, wordt 10% van de overeengekomen prijs aangerekend.
- Bij annulering binnen zes tot twaalf maanden voor de ingangsdatum, wordt 30% van de overeengekomen prijs aangerekend.
- Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, wordt 70% van de overeengekomen prijs aangerekend.
- Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, wordt 80% van de overeengekomen prijs aangerekend.
- Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum wordt 100% van de overeengekomen prijs aangerekend.
- Bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, wordt 100% van de overeengekomen prijs aangerekend.

Bij annuleringen buiten de gestelde termijn of no-shows is Nachteneel gerechtigd om annuleringskosten in rekening te brengen.

Wij raden het aan om een (groeps)annuleringsverzekering af te sluiten.

Annulering door Nachteneel: Nachteneel heeft het recht om de reservering te annuleren in geval van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval ontvangt de Gast een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag.

7. Huisregels

Huisregels: Gasten zijn verplicht zich te houden aan de huisregels van Nachteneel, zoals beschreven op de website en in de accommodatie. Overtredingen van de huisregels kunnen leiden tot verwijdering van de Gast zonder recht op terugbetaling.

Roken: Het is ten strengste verboden te roken in de kamers en gemeenschappelijke ruimtes van het hotel. Bij overtreding worden schoonmaakkosten van €500 in rekening gebracht.

8. Gebruik van Faciliteiten

Gebruik van de Kamer: De kamer mag uitsluitend door de geregistreerde gast(en) worden gebruikt. Het is niet toegestaan om derden zonder toestemming van Nachteneel in de kamer te ontvangen of te laten verblijven.

Schoonmaak en Onderhoud: Dagelijkse schoonmaak is niet inbegrepen bij het verblijf in Nachteneel, tenzij anders overeengekomen. Extra schoonmaakdiensten zijn beschikbaar op aanvraag tegen een meerprijs.

9. Overmacht

Nachteneel is niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder – maar niet beperkt tot – natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, of overheidsmaatregelen.

10. Klachten en Geschillen

Klachten: Eventuele klachten dienen onmiddellijk na het ontstaan te worden gemeld aan Nachteneel, zodat we de mogelijkheid hebben om de situatie te verhelpen. Klachten die na vertrek worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Geschillen: Geschillen tussen Nachteneel en de Gast die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.

11. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechtbank van het arrondissement waar de vennootschap is gevestigd, bevoegd.

12. Privacybeleid

Nachteneel respecteert de privacy van haar gasten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving, zoals beschreven in onze privacyverklaring.

13. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Nachteneel behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op onze website worden gepubliceerd. Gasten worden geacht akkoord te gaan met de wijzigingen als zij na de publicatie gebruik maken van onze diensten.

14. Contactinformatie

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met:

Vakantiehuis Nachteneel – De Paardenstal
Hofstraat 4
2380 Ravels (BE)
E-mail: genieten@nachteneel.be
www.nachteneel.be

Administratief adres:
CLMBS Food Consultancy BV
Hofstraat 6, 2380 Ravels
BTW-nummer: BE0877.630.957

PRIVACY VERKLARING

Bij Nachteneel hechten we veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, hoe we deze verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Nachteneel, gevestigd te 2380 Ravels, Hofstraat 6, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Nachteneel kan de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Identificatiegegevens: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Betalingsgegevens: Creditcardgegevens of andere betaal informatie
- Boekingsgegevens: In- en uitcheckdata, kamerkeuze, speciale verzoeken
- Communicatiegegevens: E-mails of berichten die u met ons heeft uitgewisseld
- Demografische gegevens: Nationaliteit, geboortedatum, geslacht
- Voorkeuren: Specifieke voorkeuren voor uw verblijf zoals dieetwensen, allergieën of kamerkeuzes
- Gebruik van onze website: IP-adres, browsergegevens, cookies

3. Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

Boekingsbeheer: Om uw reservering te verwerken en te beheren

Betalingsverwerking: Om betalingen te verwerken en te bevestigen

Gastenservice: Om u beter van dienst te zijn voor, tijdens en na uw verblijf

Marketingcommunicatie: Om u op de hoogte te houden van aanbiedingen, nieuws en updates, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven

Juridische verplichtingen: Om te voldoen aan wettelijke vereisten zoals registratie van gasten

Verbetering van diensten: Om onze website en diensten te verbeteren door middel van analyse van bezoekersgedrag

4. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden op de volgende manieren verzameld:

Direct van u: Wanneer u een reservering maakt via onze website, per e-mail, telefonisch of in persoon

Automatisch: Wanneer u onze website bezoekt via cookies en trackingtechnologieën

Via derden: Wanneer u boekt via externe platforms (bijv. Booking.com, Expedia, ...)

5. Delen van uw gegevens

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De betrokken partijen kunnen zijn:

- Betalingsverwerkers
- Boekingsplatforms
- Overheidsinstanties wanneer wettelijk verplicht

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

6. Bewaartermijn van de gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist volgens de wet. Facturatie- en betalingsgegevens worden bijvoorbeeld bewaard zolang de belastingwetgeving dit vereist.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Inzage: U kunt op elk moment toegang vragen tot de gegevens die wij van u bewaren

Correctie: U kunt uw gegevens laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn

Verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen, tenzij er wettelijke vereisten zijn die ons verplichten ze te bewaren

Bezwaar en beperking: U kunt bezwaar maken tegen of beperking vragen van de verwerking van uw gegevens

Gegevensoverdraagbaarheid: U kunt vragen om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen of deze over te dragen aan een andere organisatie

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met ons via de contactgegevens hieronder.

8. Beveiliging van uw gegevens

Nachteneel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. We gebruiken versleuteling, firewalls en veilige servers om uw gegevens te beschermen.

9. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met Nachteneel, opererend als merk onder de juridische bedrijfsentiteit CLMBS FOOD CONSULTANCY BV, E-mail: genieten@nachteneel.be

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Nachteneel behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en zijn onmiddellijk van kracht. We raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.